

東洋町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の 利用に関するキャンセルポリシー

1. 施設への利用予約が完了した時点より本キャンセルポリシーの対象となります。本キャンセルポリシーをご確認いただき、同意したうえでご利用ください。
2. 当日のお子様の体調不良や急用等によるキャンセルの場合は、できる限り速やかに保育施設に電話にてご連絡ください。
3. 次の場合にはご利用をお控えいただき、予約のキャンセルを行ってください。
 - (1) 利用日前日まで、または当日に発熱がある場合
 - (2) 発熱はないが、体調の崩れがみられる場合
 - (3) 利用日前日まで、または当日に家族が感染症にかかっている場合
4. 利用の無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、おやめください。
5. 利用の無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。
6. キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

	キャンセル連絡の期限	
	利用日前日の 23：59 以前	利用当日・無断キャンセル
利用料	徴収なし	徴収なし
利用時間	利用時間枠の消化なし	利用時間枠を消化 (利用があったものとみなす)

※ 土日祝日をはさむ場合のキャンセルの連絡は、利用予定日前日（23：59）が期限となります。

7. 利用料の算定については下記のとおりとなります。
 - ◇利用料金については、利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金を計算します。
 - ◇子どものお迎えが予定の時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの時間で料金を計算します。
 - ◇子どものお迎えが利用終了予定時刻を過ぎた場合は、実際のお迎え時間までの料金を計算します。利用時間が上限を超える場合には、一時預かりの取り扱いとして、施設が設定する一時預かり利用料金を別途お支払いいただく必要があります。